

Умови ведення бізнесу

1. Загальні умови

1.1. Умови ведення бізнесу ТОВ «ЮД К» (надалі за текстом – Умови) є офіційними правилами купівлі продажу Товару Товариством з обмеженою відповідальністю «ЮД К», публічними та однаковими для всіх потенційних Покупців.

1.2. ТОВ «ЮД К» має право в будь-який час в односторонньому порядку змінювати дані Умови. Такі зміни вступають в силу з моменту публікації Умов в новій редакції на своєму сайті https://udkgazbeton.com/public/Business_conditions

1.3. Розміщення даних умов на сайті не є публічною офертою. Однак, Потенційний Покупець після ознайомлення з даними Умовами вправі зробити замовлення товару та підписання відповідного Договору поставки.

2. Замовлення Товару

2.1. Замовлення Товару здійснюється Покупцем в програмі web-office, що знаходиться за адресою: <https://order.udkgazbeton.com> (надалі за текстом - web-office). Вартість та асортимент кожного виду Товару визначається при його замовленні у web-office та вказується у видаткових накладних.

2.2. Підтвердженням прийняття Замовлення до виконання є виставлення рахунку-фактури через web-office. Рахунок-фактура є дійсним протягом 3 (трьох) календарних днів. У випадку відсутності оплати за Товару протягом строку дії рахунку-фактури, Замовлення анулюється, а рахунок-фактура є недійсним. При цьому Постачальник не несе відповідальності за невиконання такого Замовлення.

2.3. У випадку неможливості виконання Замовлення повністю або частково, Постачальник повідомляє про це Покупця та Сторони узгоджують (при можливості) нове Замовлення.

2.4. У випадку неприйняття Замовлення до виконання, Постачальник не несе відповідальності за повне або часткове невиконання такого Замовлення.

3. Вартість Товару та порядок розрахунків

3.1. Вартість Товару встановлюється в гривнях, станом на момент поставки Товару. Вказана вартість є звичайною ціною у відповідності до п. 14.1.71. Податкового Кодексу України.

3.2. Оплата за Товар здійснюється на умовах: 100% передоплати, шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Постачальника.

3.3. За згодою сторін розрахунки можуть здійснюватися і у іншій формі, яка не заборонена чинним законодавством України.

3.4. Покупець зобов'язується проводити перевірку взаєморозрахунків щомісячно протягом перших 5-ти робочих днів місяця, наступного за звітним.

3.5. Розрахунки за поставлений Товар здійснюються Покупцем шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Постачальника.

3.6. Грошові кошти Покупець сплачує виключно на підставі рахунку-фактури.

3.7. У випадку прострочення платежу, строк оплати по всім поточним видатковим накладним настає негайно.

3.8. Звірка розрахунків проводиться сторонами на підставі накладних та фактичної оплати вартості Товару Покупцем до 10 числа місяця, наступного за звітним. Звірка оформляється актом звірки.

4. Умови поставки

4.1. Умови постачання згідно Правил ІНКОТЕРМС (в редакції 2010 року) вказуються у Договорі поставки. Всі ризики та витрати при завантаженні товару в транспортний засіб покладаються на Постачальника, при розвантаженні – на Покупця.

4.2. Одна партія – це Товар, що поставлений за один раз, одним вантажним транспортним засобом вантажопідйомністю 20 тон

4.3. Покупець зобов'язується своєчасно розвантажити Товар. Строк розвантаження ТОВАРУ – 6 годин з моменту прибуття машини.

4.4. У випадку порушення строку розвантаження Товар, Покупець компенсує Постачальникові простій транспортного засобу.

Не є простоем перевищення кількості годин, вказаних в п. 4.3. даних Умов, якщо транспортний засіб подано до Покупця після 18.00, а також в останній робочий день тижня та/або перед вихідними (святковими) днями після 12 години.

4.5. Покупець зобов'язаний забезпечити вільні під'їзні шляхи (асфальтована або твердо утримована дорога) до місця розвантаження з урахуванням маси брутто вантажного автомобіля 42 тони.

4.6. Продавець гарантує, що Товар, який поставляється за договором поставки, на дату поставки є його власністю, в суперечці, під арештом не знаходиться, і права на нього третіх осіб відсутні.

5. Порядок приймання ТОВАРУ

5.1. Приймання Товару за кількістю та якістю здійснюється відповідно до товаросупроводжувальних документів, паспорту якості, діючого стандарту у відповідності з Інструкціями про порядок приймання продукції виробничо-технічного призначення і товарів народного споживання за кількістю і якістю, затвердженими Постановами Держарбітражу Ради Міністрів СРСР від 15.06.1965р. №П-6 та від 25.04.1966р. №П-7).

5.2. Приймання Товару по кількості та якості (явні дефекти) проводиться Покупцем в момент одержання Товару від Постачальника. Покупець зобов'язаний перевірити цілісність Товару, пломб на транспортному засобі (якщо вони присутні), а також відсутність ознак ушкодження і псування Товару й у випадку їхнього виявлення негайно, до закінчення прийому, повідомити про це Постачальника. При відсутності такого повідомлення Товар вважається прийнятим Покупцем.

5.3. Права власності на Товар переходить від Постачальника до Покупця в момент фактичного отримання Товару в місці призначення.

5.4. Під час приймання Товару, Покупець зобов'язаний підписати підготовлену Постачальником товарно-транспортну накладну. Видаткова накладна підписується Покупцем в момент її отримання та не пізніше наступного робочого дня Покупець пересилає оригінал підписаної накладної по факсу на номер: (0562) 333 470, електронну пошту: Order@udkgazbeton.com та поштою (рекомендованою кореспонденцією з повідомленням про вручення та описом вкладення) або кур'єрською службою, або передає керівнику відділу продаж даного регіону.

5.5. Факсимільні копії документів мають юридичну силу до моменту отримання оригіналів

6. Якість товару

6.1. Відповідно до п. 9.2. ДСТУ Б В.2.7. – 137:2008 кількість дефектних блоків (пошкодження кутів та ребер, відхилення геометричних розмірів) не може перевищувати в сумі 5% від партії ТОВАРУ.

6.2. Відповідно до ТУ У В.2.7.-26.6-33384219-001:2009 Гранично допустимі величини відхилень та дефектів зовнішнього вигляду виробів категорії А не повинні перевищувати наступних величин:

1. Відхилення від номінальних розмірів кожного блоку:

- за довжиною – 2,00 мм;

- за товщиною – 2,00 мм;

- за висотою – 1,00 мм.

2. Відхилення від прямокутності на кожному блоці –3,00 мм;

3. Відхилення від прямолінійності грані на кожному блоці – 1,00 мм;

4. Викривлення граней та ребер – 1,0 мм.

6.3. На виробках не допускаються тріщини, що перетинають більше двох граней, не наскрізні тріщини більш ніж по чотирьох гранях, а також лінзоподібні і паралельні окремі розташування за висотою чи товщиною виробу.

6.4. Допустимі граничні значення міцності на тиск визначаються з урахуванням середнього значення групового коефіцієнта варіації міцності бетону.

6.5. У випадку бажання Покупця повернути Постачальникові Товар належної якості, придбаний у Постачальника, Покупець зобов'язаний звернутися з відповідним листом до

Постачальника. Постачальник має право задовольнити прохання Покупця за умови належного зберігання Товару а також збереження його товарного виду.

6.6. Після прийняття Постачальником рішення про прийняття від Покупця Товару належної якості, Покупець здійснює доставку такого Товару Постачальникові.

Затрати на доставку Товару Постачальникові несе Покупець.

6.7. Покупець зобов'язаний здійснити перевірку відповідності Товару по кількості, асортименту та якості (явні дефекти) в момент отримання Товару. У випадку їхнього виявлення негайно, до закінчення прийому, повідомити про це Постачальника. При відсутності такого повідомлення Товар вважається прийнятим Покупцем, при цьому Покупець втрачає право у подальшому заявляти Постачальникові претензії (рекламації) щодо невідповідності Товару даним Умовам та Договору поставки щодо кількості, асортименту та якості (явних дефектів)

6.8. Акт про приховані недоліки складається при участі представника Постачальника, який зобов'язаний прибути протягом двох робочих днів з моменту повідомлення Покупцем про виявлення браку. Складання акту в односторонньому порядку не допускається.

6.9. У разі виникнення претензій у Покупця до якості Товару, цей Товар підлягає лабораторному дослідженню у лабораторії Постачальника або незалежній лабораторії. Якщо висновки незалежної лабораторії відрізняються від результатів лабораторії Постачальника на 5% і менше, висновки лабораторії Постачальника вважаються правильними.

У разі, якщо результати лабораторного дослідження відрізняються від результатів Постачальника, більш ніж на 5%, Товар підлягає лабораторному дослідженню в лабораторії НДІБМВ, м. Київ та Сторони погоджуються на визнання результатів вказаної лабораторії. Висновки лабораторії НДІБМВ є остаточними і обов'язковими для Сторін.

Лабораторні дослідження в незалежній лабораторії здійснюються з обов'язковою фото та відео фіксацією.

6.10. У разі доведення факту поставки Товару неналежної якості, Постачальник компенсує Покупцеві витрати на проведення лабораторних досліджень в незалежній лабораторії НДІБМВ.

У випадку недоведення факту поставки Товару неналежної якості, Покупець компенсує Постачальникові витрати на проведення лабораторного дослідження в лабораторії НДІБМВ.

6.11. Термін розгляду претензії – 15 (П'ятнадцять) календарних днів з моменту її отримання Постачальником.

6.12. У випадку задоволення претензійних вимог Покупця, передбачених п.5.2. даних Умов, Постачальник здійснює заміну дефектного Товару в повному об'ємі та/або поставляє недопоставлений Товар

7. Відповідальність сторін

7.1. За невиконання або неналежне виконання даних умов та Договору поставки, Сторони несуть цивільно-правову відповідальність згідно чинного законодавства України.

8. Порядок розгляду суперечок

8.1. У разі виникнення суперечок або розбіжностей у зв'язку з виконанням Договору поставки, вони вирішуються шляхом переговорів вповноважених представників Сторін. При не досягненні згоди — передаються на розгляд господарського суду Дніпропетровської області.

9. Форс-мажор

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даними Умовами та Договором поставки у разі обставин непереборної сили (форс-мажору), такими як: пожежа, повінь, землетрус, війна, за умови, що дані обставини безпосередньо вплинули на виконання умов, викладених в даних Умовах та Договорі поставки.

У такому випадку термін виконання зобов'язань, передбачених даними Умовами та Договором поставки, буде продовжений на час дії зазначених обставин.

9.2. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання в силу таких обставин, зобов'язана негайно письмово повідомити про це іншу Сторону та не пізніше ніж через 10 (десять) робочих днів надати підтвердження початку, тривалості і припинення таких обставин. Достатнім підтвердженням дії форс-мажорних обставин та їх тривалість є Сертифікат, що видається регіональною Торгово-промисловою палатою або іншим відповідним органом. Не надання вищевказаного підтвердження або порушення терміну надання підтвердження позбавляють сторони права посылатися на обставини форс-мажору, як на підставу для звільнення від

відповідальності за невиконання та / або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором поставки.

9.3. У випадку, якщо через дії обставин форс-мажору, прострочення виконання даних Умов та Договору поставки буде більше 2-х місяців, виконання договору є економічно недоцільним і кожна Сторона має право відмовитися від договору або його частини, при цьому жодна із Сторін не має права вимагати від іншої сторони відшкодування збитків.

10. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

10.1. Сторони погодилися в тому, вся інформація, яка має відношення до взаємовідносин Сторін в т.ч. ціна, умови оплати, строк поставки та умови поставки Товару, а також всі документи, записи, листування та операції (угоди) у будь-якій формі, що стосуються діяльності та ділової активності будь-якої із Сторін завжди вважатимуться суто конфіденційними з відповідним конфіденційним ставленням до них.

10.2. Сторони зобов'язані належним чином використовувати конфіденційну інформацію, що взаємно надана, або стала відомою у рамках укладених договорів між Сторонами.

10.3. Протягом дії підписаних Сторонами договорів поставки, та протягом п'яти років після закінчення цього строку, Сторони та/або їх працівники зобов'язуються не розголошувати конфіденційну інформацію, що отримана Сторонами та/або їх працівниками при співпраці, будь-якій іншій особі: фізичній особі, підприємству, установі, організації незалежно від форм власності, господарювання та резидентності (надалі - третій особі), а також використовувати таку інформацію у власних цілях, не передбачених домовленостями Сторін, та з метою отримання прибутку.

10.4. Сторони будуть дотримуватися такого рівня конфіденційності з метою уникнення розголошення або використання цієї інформації, якого б вони дотримувалися стосовно своєї власної конфіденційної або такої, яка є комерційною таємницею, інформації такого ж самого ступеня важливості.

10.5. Сторони зобов'язуються прийняти усі необхідні заходи для збереження конфіденційної інформації, а саме:

- забезпечити доступ до конфіденційної інформації обмеженої кількості фахівців, що безпосередньо використовують інформацію в зв'язку з виконанням службових зобов'язань у рамках укладених договорів між Сторонами, попередньо попередивши зазначених працівників про нерозголошення конфіденційної інформації в рамках співпраці по конкретному договору;
- не робити копій документів в кількості більше, ніж це звичайно необхідно для виконання фахівцями службових завдань у рамках укладених договорів між Сторонами та знищувати копії, коли необхідність в їх використанні явно відпаде;
- негайно повідомити одна одну про будь-які спроби третіх осіб стосовно отримання від Сторін конфіденційної інформації та при цьому вживати всіх необхідних заходів для збереження конфіденційної інформації до моменту отримання відповіді Сторони на зроблене повідомлення про узгодження дій по запобіганню розкриття конфіденційної інформації

10.6. Конфіденційна інформація може бути розкрита третій стороні тільки та виключно на підставі письмової згоди на це другої Сторони.

10.7. Інформація не буде вважатись конфіденційною та Сторона, що її отримує не буде мати ніяких зобов'язань відносно даної інформації, якщо вона задовольняє одному з наступних пунктів:

- може бути отримана з загальновідомого або офіційного джерела;
- правомірно отримана від третьої сторони без обмеження та без порушення даних Умовам та Договору поставки;
- є або стає прилюдно відомою або прилюдно відома не з причин порушення даних Умовам та Договору поставки;
- дозволена до випуску/публікації письмовим дозволом Сторони, що розкриває;
- розкрита органам державної влади України (наглядовим органам) на вимогу останнього у порядку та випадках встановлених Законом;
- є або стає відомою невизначеному колу осіб не з вини Сторін даного Договору;

10.8. Не є порушенням конфіденційності надання Покупцем чи Постачальником конфіденційної інформації в органи державної влади України, які наділені відповідними повноваженнями і чиї запити оформлені належним чином (відсутні підстави для відмови у наданні інформації, яка міститься у запиті). У випадку надання конфіденційної інформації в органи державної влади України, Сторона, яка отримала запит про надання конфіденційної інформації щодо іншої Сторони, зобов'язуються письмово повідомити про це іншу Сторону

протягом одного робочого дня з моменту отримання запиту, а у випадку неможливості повідомлення в зазначений строк – то в найкоротші терміни.

11. Інші умови

11.1. Сторони узгодили, що позначка типу виробів може наводитися літерами англійської абетки

11.2. Покупець зобов'язаний узгоджувати з Постачальником будь-яке використання будь-яких знаків для товарів на послуг, що належать Постачальнику, в тому числі, але не виключно UDK, UDK GAZBETON, UDK TBM, UDK SP, ЮДК, ЮДК ГАЗБЕТОН (далі – ТМ Постачальника) як кожен окремо, так і разом.

Покупець не має права реєструвати домени, знаки для товарів на послуг, комерційні найменування, і пр., які є тотожними або схожими настільки, що їх можна сплутати з ТМ Постачальника.

Покупець погоджується, що реєстрація доменів, знаків для товарів на послуг, комерційних найменування, і пр. які є тотожними або схожими настільки, що їх можна сплутати з вказаними ТМ Постачальника, є незаконною та такою, що порушує права та інтереси Постачальника, і є підставою для відміни такої реєстрації

У випадку порушення умов даного пункту, Постачальник має право достроково розірвати договір поставки без попереднього повідомлення й вимагати дострокового погашення заборгованості Покупцем (при наявності).

11.3. Шляхом підписання Договору поставки, Сторони відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» (надалі – законодавство) надають одна одній право на обробку персональних даних. Зазначена інформація може передаватися, зокрема, у зв'язку із господарськими відносинами між Сторонами, а також в цілях обробки даних, проведення статистичного аналізу.

11.4. Зміни та доповнення до Договору поставки дійсні тільки за умови складання у письмовій формі та підписання Сторонами. Сторони дійшли згоди, що Договір поставки, додаткові угоди, додатки та інші документи, в яких є посилання на Договір поставки, при підписанні обов'язково скріплюються печатками Сторін

11.5. Укладення та виконання Договору поставки не суперечить жодному законодавчому акту України, жодному судовому рішення чи будь-якому акту будь-якого державного чи недержавного органу, жодному договірному чи іншому зобов'язанню Покупця перед третіми особами, а також установчим та будь-яким внутрішнім документам Покупця.

11.6. Покупець має необхідну правоздатність для укладення та виконання положень Договору поставки та даних Умов. Покупець несе відповідальність за надані повноваження особі, яка підписує довіреності, видаткові накладні, та інші документи за даним Договором від імені Покупця, за умови, якщо на такому документі або документі, що підтверджує його повноваження, є відбиток печатки Покупця або відбиток печатки філії, або іншого відокремленого підрозділу Покупця. Особа чи особи, що підписують від імені Покупця договір поставки та інші документи, належним чином уповноважені це робити.

GAZBETON